



Confidence **in** Quality Delivered



نبذة عن شركة تزويد خدمات الجودة QMSrs

المقدمة

شركة تزويد خدمات الجودة ذات المسؤولية المحدودة (QMSrs LTD.) هي شركة مسجلة في بريطانيا، المملكة المتحدة تحت الرقم (10509175) ولها مكاتب فرعية وممثلين في جميع أنحاء العالم. حيث تقدم حلولاً لاورقية للتميز وإدارة أنظمة الجودة، بالإضافة إلى التدريب في مجال الجودة وتزويد خدمات الجودة. إن اختيار أحد حلول التميز وإدارة الجودة هي مجرد نقطة بداية QMSrs. تقدم حلول وخدمات مكثفة ومبتكرة لضمان أقصى قدر من المنافع بالنسبة للشركات وذلك لفهم القيمة النهائية باعتبارها العائد على الاستثمار الخاص بالشركة. مما يساعدك في تحقيق أهداف العمل. تقدم QMSrs للشركات فوائد لا مثيل لها والتي تقلل من قيمة التكاليف. لدينا فرق من المتخصصين ملتزمين بتقديم أفضل الحلول من أجل تبسيط وأتمتة العمليات الإدارية بكفاءة وفعالية مع تخفيض من قيمة التكاليف

QMSrs. Ltd

85 Great Portland
street, First Floor,
London, W1W 7LT

<http://www.qmsrs.com>

info@qmsrs.com

للاتصال بنا:

المكتب الرئيسي

الموقع الإلكتروني

البريد الإلكتروني

يمكنك الانضمام إلينا في:

	https://www.facebook.com/QMSrsSolutions	اشترك معنا على فيسبوك
	http://www.linkedin.com/company/qmsrs	انضم إلينا على لينكد إن
	https://twitter.com/QMSrs_Ltd	تابعنا على تويتر

رؤيتنا

أن ننفرد بكوننا مركز لخدمات التميز وادارة انظمة الجودة والحلول البرمجية لتبسيط أداء العمليات التجارية.

مهمتنا

أن نكون الشركة الرائدة والتميزة في مجال تزويد خدمات إدارة الجودة والتي تشمل:

1. حلول برمجية في مجال التميز وادارة الجودة وذات فعالية من حيث التكلفة والوقت .
2. دورات معتمدة في التميز في مجال الجودة والقيادة.
3. توفير الموارد اللازمة لسد احتياجات التميز وادارة انظمة الجودة .

الخبرة في القطاعات المختلفة



لكل مجال من القطاعات قضاياها المختلفة،متطلباته ومعايير الجودة الخاصة به. إن متخصصينا في هذه القطاعات مدركين تماما لتحديات كل قطاع ولهم خبرة متينة وعلاقات مع شركاء رائدة في هذه القطاعات.وبإمكانك الاعتماد على هذه الخبرات والعلاقات في تطبيق أفضل الطرق العملية في ادارة الجودة. وقد صممت هذه الحلول لتقديم أفضل الممارسات في كل من القطاعات المتخصصة التي عملنا لديها مثل:

الحكومة	الصحة	الأدوية	البناء	تكنولوجيا المعلومات
النقل	الطعام والشراب	التصنيع	النفط والغاز	التعليم

خبرانا



نحن نهدف إلى تزويد عملائنا بأوسع قاعدة من المختصين المؤهلين وذوي الخبرة في مجال الجودة. يمكن لأصحاب العمل من خلال موقعنا الإعلان عن حاجتهم من الموارد البشرية والإطلاع والبحث في السير الذاتية للمسجلين من المحترفين في مجال الجودة و المستشارين و الخبراء وتعيين أي كادر متخصص في مجال الجودة لتلبية حاجات شركتهم .

مفهومنا للأعمال

لقد صممت منتجاتنا المؤتمتة والمبنيه على شكل وحدات برمجية لدعم جميع أنواع الشركات، بما في ذلك متعددة



المواقع والشركات ذات العمليات المتعددة الجنسيات. يمكن إضافة وحدات برمجية إضافية في حال نمو العمل أو اذا كانت ميزانية الشركة تسمح بذلك.

حلولنا البرمجية قوية ومصممة بقدرتها على إدارة سير العمل، وإدارة الوثائق والتسليم الالكتروني للتنبيهات والإشعارات وكذلك تقديم التقارير والتحليلات الفورية. وقد صممت حلولنا البرمجية و المعتمدة على شبكة الإنترنت ليتم استضافتها بمرونة، إما عن بعد ضمن شركة QMSrs أو ضمن نطاق العميل من أجل تحقيق أقصى قدر من الفوائد المترتبة على استخدام تطبيقاتنا.

المكاسب المقدمة من قبل استخدام حلول QMSrs

نحن نقدم مزايا لا مثيل لها والتي سوف تؤثر بشكل مباشر وإيجابي على عوائد الشركة :

✓ نظام لاورقي موحد وموزع على نطاق الشركة لإدارة التميز وانظمة الجودة التي تعتمد على شبكة الانترنت.

✓ تخفيض أكثر من 70 ٪ من تكاليف تشغيل نظم ادارة الجودة.

✓ بيئة ديناميكية لإدارة المتطلبات المتغيرة مثل نمو الشركة أو إعادة الهيكلة.

✓ الوصول الفوري، التنقل، البحث، العثور على، عرض، مراجعة، الموافقة على، نشر الوثائق والتقارير.

✓ تطبيق نموذج ادارة الجودة من البدايه و حتى النهاية للمساعدة على نمو العمل.

✓ التفاعل الامن عبر الإنترنت مع العملاء، الشركاء،الموردين والموظفين.

✓ متوافق مع جميع التطبيقات الشائعة للكمبيوتر :مايكروسوفت وورد، اكسل، أكسس و Visio، PDF ، الخ

✓ تكوين وبناء حلول لاورقية من الحلول الجاهزة والمعدة مسبقاً.

✓ التحكم في إصدارات الوثائق مع تدريب سريع وإشراك للموظفين في ذلك.

✓ إثبات الكفاءة من خلال دمج الإجراءات الجديدة بسرعة ضمن اجراءات سير العمل المستخدمة في الشركة.

✓ تعزيز ثقة العملاء عبر إظهار مستوى عالٍ من الالتزام.

✓ التكلفة ستكون فقط لما سيتم استخدامه من تطبيقات، اي الحد الأدنى من التكلفة.

خدماتنا

تقدم QMSrs المنتجات والخدمات الأساسية التالية:

1. التوظيف وتوفير جميع الموارد البشرية المختصة بالجودة والتميز.
2. حلول برمجية مؤتمتة بالكامل لإدارة نظم الجودة والتميز مما يجعل المدراء التنفيذيين للشركة أكثر اطلاعاً على مجريات الامور واكثر قدرة على الإدارة بالاعتماد على الحقائق.
3. دورات معتمدة من بريطانيا للتدريب في تميز الجودة، القيادة، الصحة والسلامة والبيئة ، المخاطر وإدارة المشاريع.

التوظيف



تقدم QMSrs أكبر مجموعة من المختصين في مجال الجودة. وهذا ينطبق على تعيين موظفين في مجال الجودة بالإضافة الى الاستعانة بمصادر خارجية لإدارة نشاطات الجودة و التميز لدى QMSrs مع القدرة على اختيار ما يلائمهم لإدارة انظمة الجودة.

توفير موارد الاستشارات للخدمات المدارة

الإستشاريون والمختصين لدى QMSrs على درجة عالية من الخبرة حيث يعملون على تقديم كافة الخبرات و القدرات اللازمة لإدارة المشاريع للتنفيذ الناجح لحلول QMSrs



منهجنا في التنفيذ يضمن لعملائنا تقديم أفضل الممارسات التي سوف تحتاجها أعمالهم والتقليل من الوقت والمخاطر التي قد تتعرض لها اثناء التنفيذ.

✓ الاستعانة بمصادر خارجية لجميع أنشطة الجودة والاستفادة من التكلفة الأمثل.

- ✓ نحن نقدم فريق عمل محلي بالإضافة الى موظفين عبر الانترنت لإدارة جميع احتياجاتك.
- ✓ التطوير المشترك لنظام إدارة الجودة (QMS) مع العميل.
- ✓ نظام إدارة الجودة مصمم خصيصا لتلبية احتياجات العملاء كما يلبي المعايير القياسية المطلوبة.
- ✓ الاستشارات والإرشاد في ادارة الاعمال وتحسينها.
- ✓ تعيين موظفين للاستشارة في مجال الجودة.
- ✓ تدقيق نظام إدارة الجودة.
- ✓ مراجعات لمعرفة مدى الجاهزية، وتحليل الفجوة في العملية من اجل تحديد مجالات التحسين.
- ✓ التدريب في مفاهيم الجودة، النماذج، المنهجيات والأدوات .

الدورات التدريبية المعتمدة

لدينا مجموعة من أكثر من 25 برنامج تدريبي معتمد من بريطانيا والذي يمكن تقديمه باللغة التي يختارها المتدرب مما يدعم مهمتنا المتمثلة في تقديم كامل احتياجات التدريب في إدارة التميز والجودة ضمن الفئات التالية:



- ✓ تميز الجودة
- ✓ البيئة، الصحة والسلامة
- ✓ ادارة المخاطر والأمن
- ✓ استمرارية الأعمال
- ✓ القيادة و الإدارة
- ✓ ادارة المشاريع

تقدم QMSrs الدورات التدريبية في ثلاثة أشكال:

- ✓ **الدورات العامة** : تجري في مكان معين (مثلا في فندق) والمشاركين هم من شركات مختلفة يجتمعون لتبادل خبراتهم مع بعضهم البعض.
- ✓ **الدورات الداخلية** : تجري في مقر العمل أو لدى شركة QMSrs. ان الدورات الداخليه مصممة خصيصاً لتتوافق مع متطلبات العملاء.
- ✓ **دورات عبر الإنترنت** : هذه الدورات فعالة من حيث التكلفة، و هي تزيل عوائق الابتعاد عن العمل أو الحاجة الى السفر. اي يمكنك ان تتعلم في الوقت و المكان الذي يناسبك.

منهجنا في التدريب

لقد تغيرت طريقتنا في التعليم مع مرور الوقت ،والطريقة التي نقدم فيها الدورات التدريبية أمر بالغ الأهمية من ناحية تحقيق أهداف التعلم للمشارك. حيث سيتم استكمال العمل (ضمن مجموعة من المواعيد النهائية) بحيث يتم التفاعل مع المدرب وزملائك المشاركين في الدورة التدريبية من خلال مجلس للمناقشة عبر الانترنت بالإضافة الى المنتدى. ويمكن أن تشمل بعض الدورات أيضا المحادثات الحية عبر الانترنت.



سوف يقوم المدرب بتزويد المشارك بالمهام ، والإجابات على الأسئلة، قيادة المناقشات و تصنيف درجة تعلم المشاركين. يقع على عاتق المدرب تكوين بيئة من خلالها يمكن للمشاركين تحقيق وتعزيز التعلم الفردي وحل المشكلة.

ونحن نؤمن بان التعلم يأتي من خلال الممارسة .

لذلك، عندما تدرّب معنا، سوف تأخذ معك الأدوات اللازمة لتشغيل نظم إدارة الجودة والتميز بشكل فعال. وسوف



تحصل على ترخيص استخدام حلول QMSrs مجاناً .
أيضاً، يمكننا مساعدتك لتنصيب تلك الأدوات في شركتك

.

تم تصميم برامج التدريب المختلفة خصيصاً لتلبية احتياجات مختلف المستخدمين من رجال الأعمال، مسؤولي النظام، والمدربين الداخليين لإعداد الموظفين للمباشرة في الاعمال وضمان نجاح المشروع .

يتم توفير وثائق شاملة تضم أدلة للمستخدم، ادلة الإدارة والتنصيب والتوجيهات، الخ

دورات تدريبية في إدارة الجودة والتميز

دوراتنا المعتمدة في إدارة الجودة والتميز تحاكي جميع أساليب التعلم لتحسين خبرة المتدرب (الذي انتدبته



الإدارة) و مساعدته على تحقيق مستوى أفضل من الفهم.

دوراتنا تساعدك على فهم شامل لإدارة الجودة والتميز وتعلم الاستراتيجيات الأكثر فعالية والتي تركز على الأعمال التجارية لتنفيذ نظم إدارة الجودة والتميز. مهما كان حجم أو طبيعة المؤسسة، التدريب في مجال الجودة والصحة والسلامة المهنية أمر حيوي لتحقيق النجاح.

دورات تدريبية في القيادة والإدارة

تركز دوراتنا التدريبية في القيادة والإدارة على تطوير التميز الإداري والقيادي .

وتقدم شركتنا التفكير المتطور و الحديث في الإدارة والقيادة.

التدريب والتنمية التي يقودها قادة الفكر ،يتم تنفيذها بما يتواءم مع احتياجات السوق وحاجة عملائنا.

إذا كنت تبحث عن مؤهلات معترف بها مثل ILM ،

أو الحصول على دورات تدريبية في مجال القيادة

والتدريب لتتمكن من مواجهة تحديات الدور الإداري الجديد الذي تقوم به، يمكننا ان نقدم لك دورة تدريبية في مجال الإدارة التي من شأنها أن تحدث فرقا حقيقيا وقابلاً للقياس في أدائك.



الحلول البرمجية المؤتمتة

وقد صممت حلول QMSrs اللاورقية لدعم جميع أنواع الشركات بما في ذلك الشركات ذات المواقع المتعددة والشركات ذات العمليات متعددة الجنسيات.



ان هذه الحلول القوية توفر قدرات لإدارة سير العمل، وإدارة الوثائق، والتسليم الإلكتروني للتنبهات والإخطارات والتقارير والتحليل الفورية.

الكثير من الشركات تفضل الاستعانة بمصادر خارجية اي حلول الاستضافة كوسيلة لخفض النفقات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات. وإن هذا يمكّن العملاء من تبني حلول أنظمة الإدارة الفعالة و تحقيق النتائج المرجوة خلال أقصر مدة ممكنة.

إن استخدام حلول استضافة QMSrs يخلص اي شركة من النفقات الإدارية لتطبيق النظام داخلياً. يمكن للعملاء الانتقال إلى نظام الاستضافة الخاص بهم أو الخدمات المدارة في أي وقت لاحق.



القيم الفورية المقدمة الى العملاء:

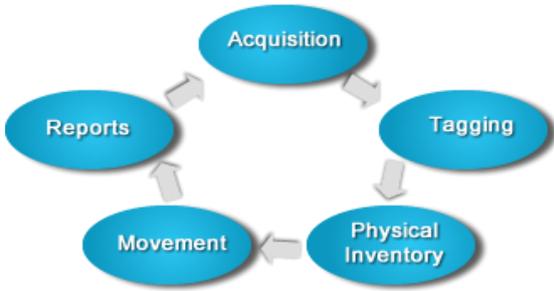
- ✓ التكلفة ثابتة ومتوقعة وتشمل الحد الأدنى من الإنفاق.
- ✓ تطبيق سريع للأنظمة لتحقيق النجاح وجني أسرع لعوائد الاستثمار.
- ✓ لا توجد حاجة لشراء اجهزة الخوادم أو لدفع تكلفة الصيانة.
- ✓ لا توجد نفقات عامة لإدارة تطبيقات النظام وقاعدة البيانات.
- ✓ خبراء مكرسين لتطبيق وصيانة حلول QMSrs لإدارة أنظمة الجودة الخاصة بك.
- ✓ مستوى موثوق من الخدمة وفق اتفاقية مستوى الخدمة (SLA).
- ✓ تتم الإدارة ضمن مركز البيانات المتميز.

إدارة الأصول

أدوات QMSrs لإدارة الأصول تقدم المنهجية والأدوات المتكاملة لإدارة الأصول في حزمة متكاملة بالإضافة الى ما تقدمه من عروض الخدمات الاختيارية.

من بديهيات برمجية نظام ادارة اصول الشركة هو و إدارة أتمتة المخزون وإدارة الأصول وذلك لتخفيض التكاليف التشغيلية وتحسين العائد على رأس المال.

مع إدارة الأصول لدينا، يمكنك:



✓ تسجيل وعمل قائمة بالأصول الخاصة بالشركة .

✓ فحص الأصول الداخلة والخارجة.

✓ مسح الأصول الداخلة والخارجة .

✓ حساب استهلاك الأصول تلقائيا .

✓ تتبع الأصول عالميا .

✓ التقارير الالكترونية لجميع جوانب الأصول .

✓ إدارة البرمجيات والأجهزة بما في ذلك إدارة الترخيص .

✓ إدارة اختبار السلامة الكهربائية ومعدات المعايرة الخاصة بالشركة .



تاريخ الشراء	العملة	مبلغ الشراء	الوصف	الرقم	التصنيف
01/09/2014	USD	23000.00	Physi	mon1	
22/12/2014	AMD	1233.00	311	121	
11/01/2014	AMD	123.00		123	
06/07/2016	AED	100.00	Honda asset	test	4
09/08/2016	GBP	55.00	This is a clever lay detection System. It picks up the smallest of	les	5
14/03/2017	AFN	789687.00	ohghj		6
22/11/2014	JOD	5.00	c		1
17/02/2015	AFN	1231.00	ada		2
01/08/2014	USD	1000.00	336322532		1
28/09/2014	AED	500.00	2354		2
07/10/2014	ALL	44.00	ddd		3
07/12/2014	JOD	2000.00	Physical		4
29/09/2014	USD	5000.00	llkjhghv		444
17/01/2017	JOD	2500.00	مكتب محو ليزر جي	1234	1
17/03/2017	JOD	500.00	259452153255		2

تاريخ الشراء	تاريخ الترخيص	العملة	مبلغ الشراء	الوصف	الرقم	التصنيف
09/2014	01/09/2014	USD	23000.00			
08/2014	01/08/2014	USD	1000.00			
10/2014	29/09/2014	USD	5000.00	llkjhghv		
10/2014	28/09/2014	AED	500.00			
10/2014	07/10/2014	ALL	44.00	ddd		
11/2014	22/11/2014	JOD	5.00	c		Computer Accessories
12/2014	07/12/2014	JOD	2000.00	23632323232		Physical Computer Hardware
12/2014	22/12/2014	AMD	1233.00	311	3121	121 Automobile
02/2015	11/01/2014	AMD	123.00		123	Automobile
02/2015	17/02/2015	AFN	1231.00		ada	Computer Accessories
07/2016	06/07/2016	AED	100.00			Automobile
08/2016	09/08/2016	GBP	55.00	This is a clever lay detection	8812	Automobile

إدارة التدقيق

عمليات التدقيق تشكل جزءاً أساسياً من تدابير بناء الثقة التي يجب على الشركة القيام بها من أجل التأكيد للعملاء والإدارة من امتثالها للخطط الموضوعية و التعليمات الصادرة و المبادئ المعتمدة وإذا لم يتم تطبيقه بفعالية، فإن من شأنه أن يؤدي إلى تعقيدات إضافية وأعباء إدارية لإصلاح ما تم إفساده.



لتغطية النطاق الكامل لعملية التدقيق، فإن نظام QMSrs لإدارة التدقيق يشمل ما يلي :

- ✓ التدقيق على العمليات التجارية
- ✓ التدقيق على المورد
- ✓ التدقيق على المشاريع و المنتج

حيث تصبح قادراً على أداء دورة التدقيق تلقائياً مما يترك لك المزيد من الوقت للتركيز على التحسينات التي يتم إنشاؤها بواسطة نظام التدقيق .

✓ التخطيط للتدقيق

✓ تحديد النتائج

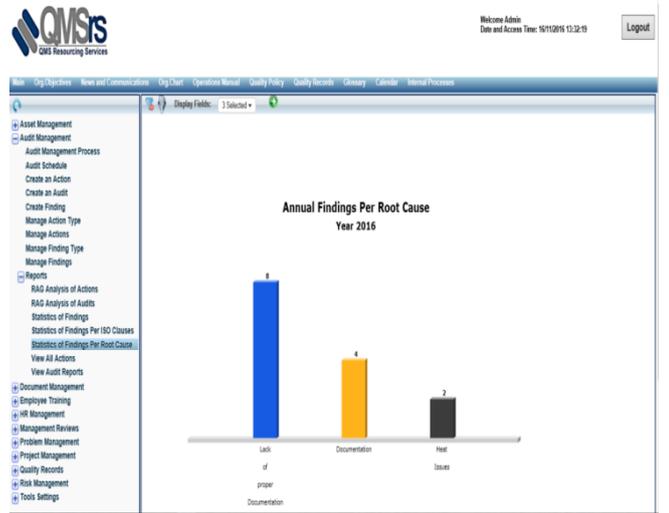
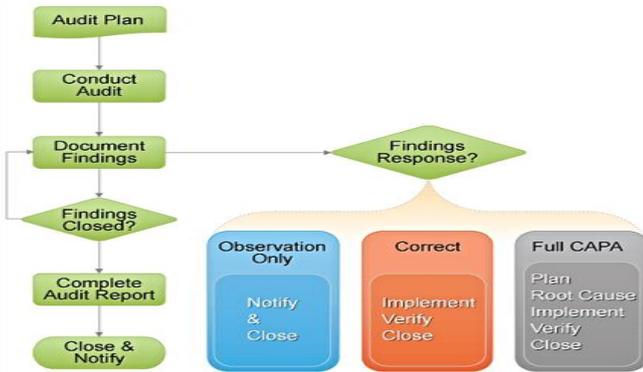
✓ تحديد الاجراءات

✓ تتبع وإدارة عمليات التدقيق حتى النهاية

✓ اصدار التقارير التقليدية في نقرة واحدة

✓ ابقاء جميع الاطراف المعنيين على اطلاع

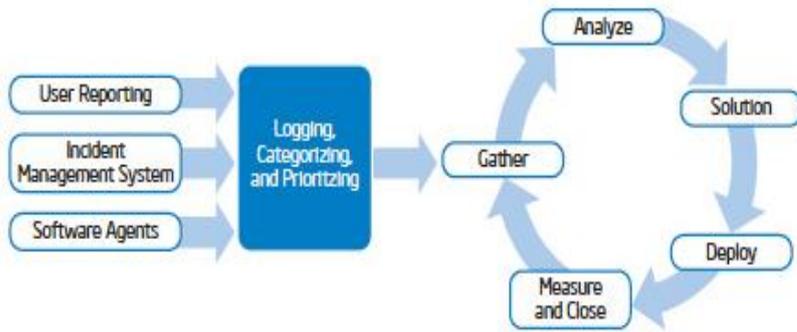
بمجريات الامور



التاريخ المسجله	رقبه الموده	ممران التدقيق	رقم	رقم
31/05/2014	Documentation for QMSrs tools requirements	Semi Annual Financial Audit	01401	1
31/03/2014	Documentation for QMSrs tools requirements	IT Audit	22	2
31/07/2014	Documentation for QMSrs tools requirements	Quality Audit for IT Company	40225443	3
16/08/2014	Documentation for QMSrs tools requirements	Organizational Auditing for Finance Department	2022	4
17/08/2014	Documentation for QMSrs tools requirements	IT Audit August 2014	AUDT5525445	5
19/08/2014	Documentation for QMSrs tools requirements	Supplier Audit Test	AUDT555210	6
26/08/2014	Documentation for QMSrs tools requirements	Test Audit Project	AUDT0098877	7
26/08/2014	Documentation for QMSrs tools requirements	Test Audit	6545372637	8
01/09/2014	Documentation for QMSrs tools requirements	Audit for equipment devices	455435554435	9
02/09/2014	Documentation for QMSrs tools requirements	Basel Accord II product	1300	10
19/09/2014	Documentation for QMSrs tools requirements	Internal Test Adit	rrr	11
30/09/2014	Documentation for QMSrs tools requirements	Internal Test Adit	AUDT1121	12
22/10/2014	Documentation for QMSrs tools requirements	Professional Training Material V1	444444	13

ادارة المشاكل

أن نكون قادرين على إدارة المشاكل أمر أساسي لتحسين الطريقة التي نعمل بها جميعا ونكون قادرين على التعلم من أخطائنا. المشاكل تعبر عن نفسها بطرق عديدة ويتم تصنيفها عادة في النظم على النحو التالي:



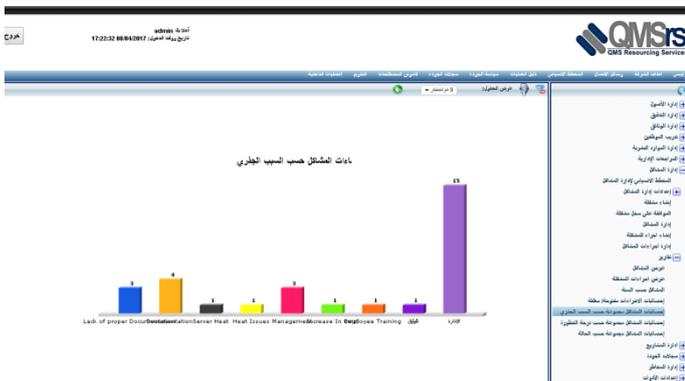
- ✓ شكاوى العملاء
- ✓ عدم المطابقة
- ✓ الحوادث
- ✓ طلبات الاستثناءات
- ✓ اقتراحات التحسين
- ✓ إلخ

QMSrs تقدم لك الحل لإدارة المشاكل من البداية الى النهاية مع القدرة على

- ✓ توثيق هذه المشاكل
- ✓ اجراء تحليل للسبب الجذري
- ✓ تحديد الإجراءات التصحيحية والوقائية
- ✓ تتبع الشكاوى والإجراءات حتى الإغلاق
- ✓ إدارة النظام، وإبلاغ الجهات المعنية بكل ما يخص جوانب المشكلة

القيمة المضافة عند استخدام حلول QMSrs لنظم إدارة المشاكل ما يلي:

- ✓ تقليل الأخطاء
- ✓ تحسين استقرار الاعمال التجارية
- ✓ تطبيق إدارة التغيير الإستباقية
- ✓ الحد من انقطاع الخدمة وزيادة جودتها
- ✓ زيادة تكنولوجيا المعلومات وإنتاجية الأعمال
- ✓ زيادة كفاءة الأعمال وتسارعها
- ✓ زيادة الارباح



إدارة المخاطر

إدارة المخاطر هو التعامل مع حالة عدم اليقين وعواقبها على المؤسسة وذلك للتعامل معها بشكل استباقي قبل أن تحدث. حلولنا لإدارة المخاطر تساعد الشركات على خفض التكاليف الناتجة عن حدوث أي خطر . وتشمل حلول QMSrs إدارة المخاطر على مستوى الشركات او على مستوى المشروع مع القدرة على تحديد تأثيرها ماليا . وتشمل حلولنا إدارة المخاطر في القطاعات الصناعية المختلفة و كذلك وفقا للمعايير الدولية المختلفة.

نحن نقدم حلا لإدارة دورة المخاطر بأكملها.

ORI (الفرص، المخاطر والقضايا) ✓

EMS (نظام الادارة البيئية) ✓

OHSAS (نظام ادارة الصحة و

السلامة المهنية)

HACCP (تحليل المخاطر ونقاط

التحكم الحرجة)

ويمكن تصنيف مراحل إدارة المخاطر إلى

أربعة مراحل أساسية رئيسية هي:

✓ احتمالية الحدوث: على الرغم من عدم التأكد من حدوث المخاطر ، فإنه من الممكن تقدير احتمال حدوثها (الاحتمالية).

✓ نتيجة الحدوث: عندما يحدث الخطر، فإن له عواقب (اثر) على أهداف الشركة.

✓ تخفيف التكلفة: أي الإجراءات المتخذة لتخفيف آثار (التخفيف) الخطر والمرتبطة معه.

✓ فعالية تخفيف الاثر: حيث ان تخفيف الاثر مرتبط بالتكلفة، فيجب ان يكون فعالاً وفعاليتها يجب ان تتجاوز التكلفة.



تدريب الموظفين

تدرك كل شركة تماماً أن موظفيها هم أهم ثرواتها. فهم من يتولّى القيام بأهم الأعمال التي تضمن نجاح

الشركة. ولهذا، فإنّه من المهم للغاية التأكّد من

ملائمة موظّيك لتلك المهام. وبالاستعانة

بمجموعة ادوات QMSrs فإننا نقدّم مجموعة

شاملة من المنتجات التي تضمن تلقّي الموظّين

للمعرفة والتدريب الملائمين.

حلول التدريب من QMSrs سهلة الاستخدام،

وهي مصممة لإدارة العملية التدريبية بشكل

فعال. حيث:

✓ تخفيض التكاليف من خلال توفير

الوصول السريع والسهل إلى سجلات تدريب الموظفين.

✓ تحسين أداء الشركة من خلال تعيين الأفراد المدربين الى الوظائف .

✓ إدارة سجلات التدريب ومتابعة التدريب لتجديد المعلومات بطريقة فعالة.

✓ تمكين المستخدمين من انشاء مجموعات عمل ومتابعة التدريب لكل فرد على حدة.

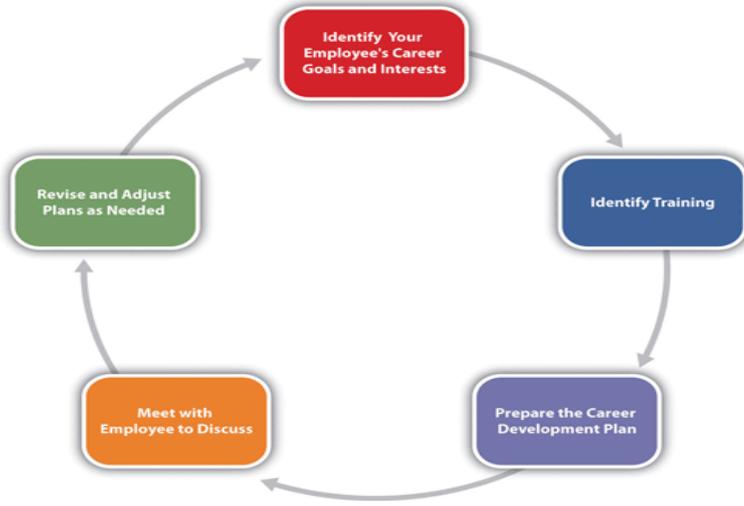
✓ اشفة و تتبع تاريخ التدريب لكل موظف لضمان الامتثال لمتطلبات الشركة.

✓ تنبيه المستخدمين عندما يتم عقد دورات أو غيرها من الأحداث.

✓ توفير كافة معلومات التدريب والجدول الزمنية للدورات التدريبية للمسجلين بشكل فوري.

✓ إدارة وصيانة كل ما يتعلق بتدريب الموظفين بما في ذلك: التغذية الراجعة، سجلات التدريب، مستوى

المهارة، الوظيفة التي تتطلب مهارات معينة، سجلات الحضور.. الخ



إدارة الوثائق

تقدم QMSrs أداة قوية لإدارة ومراقبة الوثائق في الشركة , سواء على مستوى الشركة بالكامل او على مستوى المشروع .

✓ إدارة ومراقبة جميع احتياجات الشركة من الوثائق

✓ تلبية أي معيار من معايير الاعتماد مثل أنظمة إدارة التميز والجودة (ISO 9000) ،الصحة



والسلامة ، والإدارة البيئية (ISO 14000)

✓ لا يوجد خطر من ناحية ارتكاب البعض للأخطاء باستخدام إصدارات (نسخ) أخرى غير الإصدار (النسخة) الأحدث من الوثيقة

✓ سهولة التحويل من نظام الشركة الحالي الى النظام الجديد في ادارة الوثائق

✓ من أكثر الأنظمة فعالية من ناحية الوقت والتكلفة لتحديث ،إعتماد وتوزيع الوثائق

✓ لاتوجد مصاريف للقرطاسية لإدارة الجودة ونظام تخزين إدارة الجودة.

✓ إدارة أي وثيقة في أي مكان وفي أي وقت.

✓ توفر معجم جاهز (عبر الانترنت) لجميع المفردات المختصرة والخاصة بوثائق الشركة.

إدارة طلبات التعديل على الوثائق

حلول QMSrs لإدارة طلبات التعديل على الوثائق هو حل شامل لإدارة التغيير والتحكم في جميع الأقسام والوظائف. إن الوضوح الذي توفره حلول طلبات التعديل على الوثائق لمراقبة التغيير تمكن الشركات من اتباع منهجية منظمة لكل طلب تعديل، وتتبع طلب التعديل من بدايته وصولاً إلى التحقق منه ومن ثم إلى الإغلاق.

كما أنها تضمن أن التغييرات يتم

تعميمها على كل الجهات المعنية مما

يؤدي إلى الوصول إلى النتيجة

المرجوة .

عندما تستخدم حلول إدارة طلبات

التعديل على الوثائق بالاقتران مع

عمليات الجودة لإدارة الوثائق،

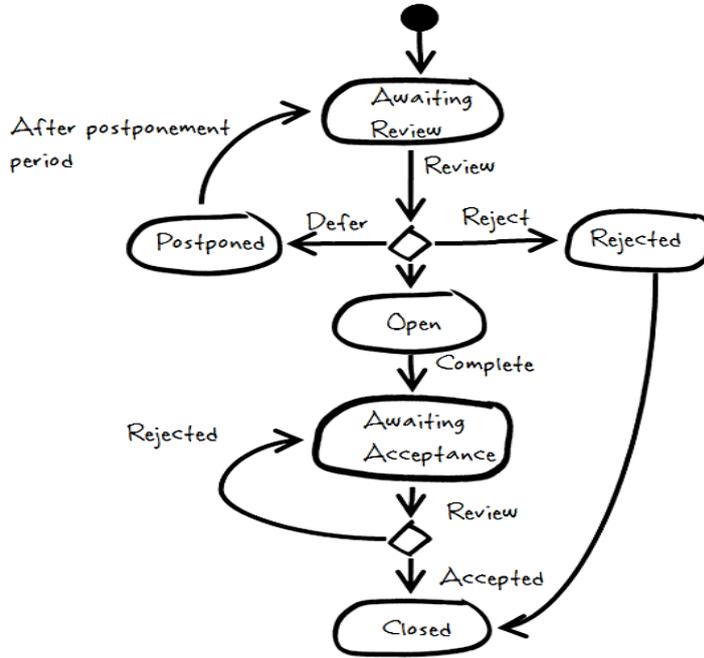
والتدريب، وما إلى ذلك، تصبح حلول

إدارة طلبات التعديل على الوثائق أداة

قوية للتحسين المستمر في الشركة.

ويمكن تلخيص القيمة المضافة للعملاء

على النحو التالي:



✓ تحديد وتنفيذ إدارة التغيير القياسية و عملية مراقبة التغيير عبر الشركة.

✓ تسارع عملية التغيير حيث يتم تعيين المهام تلقائياً وتتبعها من مرحلة إلى أخرى.

✓ التعرف على أثر ومخاطر التغييرات على العمل لتجنب النتائج غير المقصودة.

✓ تحسين التنسيق في تنفيذ التغيير عبر الأقسام حين يتم تعقب التغييرات مركزياً لتجنب الأخطاء والتكرار.

المراجعات الإدارية

مراجعة الإدارة هي تقنية هامة جدا تمكن الإدارة العليا من تقييم أدائها طبقاً للأهداف التي وضعتها، والمتطلبات التي تحددها معايير الجودة ومدى التزام الشركة بتلك الأهداف والمعايير والفوائد التي تحققت.



مراجعة الإدارة هو اجتماع

دوري لفريق الإدارة العليا

ويستخدم فيه المعلومات التي

يستمدتها من نظام الشركة .وهو

عبارة عن منتدى مفيد لمراجعة

وتتقيد أهداف الجودة . وتجري

مراجعات الإدارة من قبل

موظفي الإدارة أو من ينوب

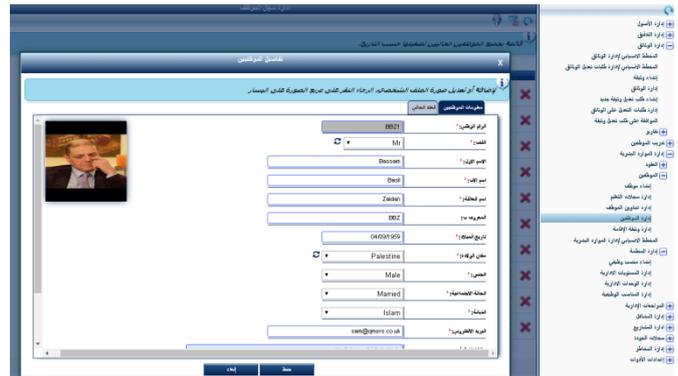
عنهم بحيث يكون ذا مسؤولية مباشرة عن النظام.

تقدم حلول المراجعات الاداريه ل QMSrs تقييم منتظم للتطبيق ،للعمليات ،ولكفاءة نظام الإدارة .وتشمل الفوائد

- ✓ رصد التقدم المحرز بشكل عام.
- ✓ تحديد وضع الخطط والجدول الزمنية.
- ✓ التأكد من الاحتياجات وطريقة توزيعها في النظام
- ✓ تقييم فعالية نهج الإدارة المستخدم لتحقيق اهداف الشركة.
- ✓ دعم القرارات حول الإجراءات التصحيحية، والتغييرات في توزيع الموارد، أو التغييرات على نطاق المشروع.
- ✓ المراجعات الإدارية تحدد مدى التوافق او الانحراف عن الخطط، أو عدم الكفاية أو القصور في الإجراءات الإدارية.

إدارة الموارد البشرية

أدوات QMSrs لإدارة الموارد البشرية هي حل أساسي لقسم الموارد البشرية والذي يعتمد على شبكة الإنترنت و يسمح للإدارة بضبط وإدارة البيانات الأساسية ذات الصلة بالموظف لبقاء سجلات البيانات محدثة باستمرار. واحدة من أصعب التحديات التي تواجه الشركات اليوم هو التوفيق بين أهداف الموظف و أهداف الشركة . وقد تم تصميم أداة QMSrs لإدارة الموارد البشرية لمواجهة هذا التحدي فهي توفر أدوات للمساعدة في تقييم احتياجات التدريب و تقييم البرنامج التدريبي . عند استخدام تطبيق QMSrs ، سوف تكون قادراً على تنسيق وإدارة الموارد البشرية الخاصة بالشركة بفعالية أكثر.



حل برمجي مرن، محترف، و آمن لإدارة الموارد البشرية مما يحمي شركتك . استخدام برامج إدارة الموارد البشرية لتتبع بيانات الموظف بشكل فعال وإدارة جميع ملفات الموظفين الخاصة بالشركة.

أدوات admin 19:57:31 09/04/2017
تصفح ملفات المرشحين



الحالة	الاسم	التاريخ	التاريخ	الوظيفة	الرقم
FILLED	Head of Management Department	03/01/2013	30/12/2012	Purchasing Officer	40
FILLED	Head of IT Department	31/12/2013	01/01/2013	Training Manager	42
FILLED	Self	14/01/2013	12/01/2013	Head of Management Department	29
FILLED	Head of IT Department	28/10/2013	28/10/2013	Database Engineering	39
FILLED	Head of Management Department	17/11/2013	15/11/2013	Auditor	41
FILLED	Head of Management Department	22/12/2013	01/12/2013	Head of IT Department	43
FILLED	Self	01/02/2016	01/02/2016	PIA	44
VACANT	Self	02/11/2017	02/10/2016	اناري	45
FILLED	Self	03/11/2016	31/10/2016	سكاريديا	46
VACANT	Self	10/01/2017	19/12/2016	سويدي	48
VACANT	Self	01/03/2017	01/01/2017	سويدي	67
VACANT	Self	11/01/2017	27/01/2017	khigi	47
FILLED	Self	07/04/2017	31/01/2017	خديجة	49
VACANT	Self	04/03/2017	04/03/2017	مراهب	56
VACANT	Self	25/03/2017	22/03/2017	edjdeg	59
VACANT	Self	25/03/2017	23/03/2017	asfas	53
VACANT	Self	24/03/2017	23/03/2017	asfaa	54

تقدم QMSrs أداة قوية لإدارة ومراقبة جميع سجلات الجودة في الشركة.

- ✓ فهي تدير وتسيطر على كل سجلات الجودة الخاصة بالشركة لتلبية معايير الاعتماد مثل أنظمة إدارة التميز والجودة (ISO 9000) ،الصحة والسلامة ، والإدارة البيئية (ISO 14000) ... الخ.
- ✓ لا يوجد خطر من ناحية ارتكاب البعض للأخطاء باستخدام إصدارات (نسخ) أخرى غير الإصدار (النسخة) الأحدث من سجل الجودة.
- ✓ سهولة التحويل من نظام الشركة الحالي الى النظام الجديد في ادارة سجلات الجودة.
- ✓ من أكثر الأنظمة فعالية من ناحية الوقت والتكلفة لتحديث ،إعتماد وتوزيع سجلات الجودة.
- ✓ لاتوجد مصاريف للقرطاسية لإدارة الجودة ونظام تخزين إدارة الجودة.
- ✓ إدارة أي سجل جودة في أي مكان وفي أي وقت.
- ✓ توفر معجم جاهز (عبر الانترنت) لجميع المفردات المختصرة والخاصة بالشركة.



إدارة رضا العملاء

QMSrs توفر معلومات قيّمة عن رضا العملاء بناءً على الملاحظات المباشرة للعملاء ومراعاة الملاحظات التي تعبر عن استيائهم .

تقدم QMSrs أدوات لالتقاط وتسجيل، إدارة، تتبع وتحليل وإعداد التقارير لتبين مدى رضا العملاء لتصل إلى أعلى مستوى في الإدارة كل ذلك بالاعتماد على الإنترنت .



القيمة المضافة إلى أعمال العملاء هي كما يلي :

- ✓ تحليل الاتجاه للتاريخ الكامل لأداء رضا العملاء.
- ✓ تفاعل مباشر مع العملاء عبر الإنترنت.
- ✓ تفاعل مباشر مع الموظفين المختصين عبر الإنترنت.
- ✓ أرشيف مركزي لبيانات رضا العملاء. واستطلاعات عبر الإنترنت حول مدى رضا واستياء العملاء.
- ✓ توجيه المعلومات والإجراءات أو المهام إلى شخص أو القسم المناسب تلقائياً.
- ✓ حفظ التاريخ الكامل للسجلات على الإنترنت.
- ✓ تصنيف الشدة والنوع والسبب الجذري وأكثر من ذلك.
- ✓ مرجع تلقائي للعمليات المناسبة وتعليمات العمل.
- ✓ تتبع وتصعيد الإجراءات المتأخرة، والمتابعة بطريقة أتمتية مع المسؤولين عن الاجراء.

إدارة الصحة والسلامة والبيئة

في ظل أوضاع السوق التنافسية، فإن العملاء يبحثون عن أكثر من مجرد الحرص على الحصول على سعر جيد من قبل الموردين.

تحتاج الشركات لإثبات أن أعمالهم تدار بكفاءة ومسؤولية، وأنها يمكن أن توفر خدمة موثوقة دون التوقف المفرد الناتج عن الحوادث المرتبطة بالعمل والحوادث .



يتم التعرف على أهمية إدارة الصحة والسلامة من قبل جميع الأطراف المعنيين: أصحاب العمل، الموظفين، العملاء، الموردين، شركات التأمين، المساهمين، المجتمع، المقاولين، والهيئات التنظيمية.

وتشمل مزايا إضافية:

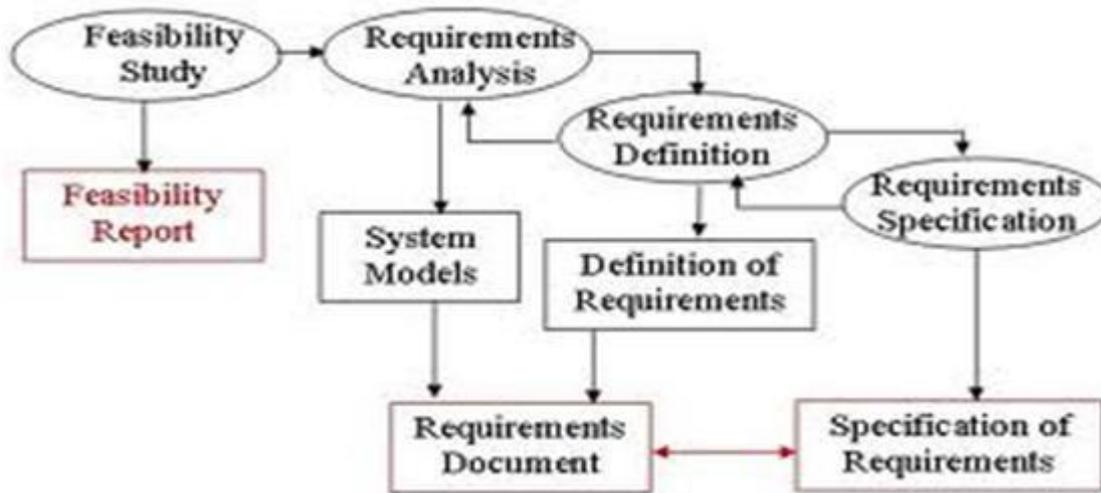
- ✓ الإبلاغ عن موقع واحد، وحدة ادارية أو عن الشركة بالكامل
- ✓ تقارير لوحة الأداء التي توضح مدى الامتثال للصحة والسلامة وتبين مستوى الأداء
- ✓ إعداد التقارير وتقييم الأثر
- ✓ تسجيل تشريعات الصحة والسلامة، واهدافها
- ✓ تتبع خطة الاجراءات والاهداف وإعداد التقارير
- ✓ تتبع الإجراءات التصحيحية لعدم المطابقة وإعداد التقارير
- ✓ جدولة، وإجراء عمليات التدقيق وإعداد التقارير
- ✓ إدارة الوثائق
- ✓ تذكير بالبريد الإلكتروني وإشعار بقائمة المهام
- ✓ إدارة الأدوار والمسؤوليات
- ✓ تحليل الاحتياجات التدريبية والتدريب الإداري
- ✓ تتبع الاتصالات الخارجية والشكاوى

إدارة المتطلبات

تعمل QMSrs على تحسين العمليات الخاصة بشركتك، وتضمن ألا يتم تنفيذ المتطلبات بشكل عشوائي. فهي تربط المشاريع بإستراتيجية وإحتياجات العمل، وتتأكد من إن هذه المشاريع تحقق كافة النتائج التي تدعم الأهداف الخاصة بالشركة.

تساعد حلول إدارة المتطلبات التابعة ل QMSrs على توفير الوقت في التخطيط والتجهيز، وتتبع و تنفيذ المشاريع الخاصة بك .
الأدوات التقليدية لإدارة المتطلبات تضع عبئ إنشاء واستكمال خطط المشاريع على عاتق المدير.

Requirement Management
or
Change Management



QMSrs تقدم حلول لإدارة المتطلبات عن طريق الانترنت بتكلفة تمثل جزء صغير من تكاليف إدارة المتطلبات في اي شركة.

أدوات إدارة المتطلبات ل QMSrs هي الحل المثالي للأشخاص الذين تفصل بينها مسافات شاسعة واوقات زمنية مختلفة. كما يمكن أن تكون الحل الامثل لتتبع الوقت و أداة لتخطيط المتطلبات لأعضاء الفريق الذين يعملون في مكتب واحد.